

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA IT PADA PT. BANK CIMB NIAGA TBK MENGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD ABSTRAK

Berdasarkan kondisi kinerja IT yang berjalan saat ini teridentifikasi beberapa permasalahan yang ada, yaitu sejauh mana keberadaan IT dalam kontribusinya terhadap kinerja bisnis perusahaan dan dampak apakah yang terjadi sehubungan dengan pengukuran kinerja IT terhadap kinerja operasional perusahaan.

Metode penelitian terdiri dari penggunaan IT Balanced Scorecard untuk mendapatkan variabel-variabel utama dalam mengukur kinerja IT, yaitu kontribusi bisnis, orientasi pengguna, kesempurnaan operasional dan orientasi masa depan. Empat variabel tersebut digunakan untuk membangun kuesioner dan disebarakan kepada tujuh puluh orang responden terpilih dalam ruang lingkup IT dan operasional perusahaan. Data hasil kuesioner dianalisa dan diproses menggunakan analisis faktor melalui lima tahapan yaitu rumusan masalah, matriks korelasi, menentukan jumlah faktor, rotasi faktor dan interpretasi faktor. Selanjutnya dilakukan komparasi antara hasil dari analisis faktor dengan faktor demografik.

Hasil penelitian menggambarkan bahwasanya kinerja IT saat ini sudah sesuai dengan kebutuhan bisnis, dan kinerja operasional perusahaan menjadi lebih efisien dengan adanya IT. Dan tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara dimensi variabel dengan faktor demografis (DAA).

Kata Kunci :

Kinerja IT, IT Balanced Scorecard, Analisis Faktor, Kebutuhan Bisnis, Kinerja Operasional